



# Le doute est mon allié

Marc-Antoine est salarié d'une TPE leader sur son marché. Il occupe le poste de chargé de mission depuis plus de 8 ans et tout le monde reconnaît son professionnalisme et sa grande culture qui font de lui une figure incontournable de cette PME. Marc-Antoine est très polyvalent à son poste, il s'occupe aussi bien du développement de la marque que de la relation client, à la fois en contact avec les agences de pub, les directeurs en régions, il est aussi très actif sur le plan commercial. Un jour, à l'issue d'un comité de direction, on lui annonce l'arrivée de Martine à un poste créé pour elle "Développeur des pôles régionaux".

Martine a 40 ans, elle est diplômée d'une école de commerce provinciale personne ne sait rien d'elle. Son arrivée est présentée de façon assez laconique par cette phrase : Martine a une expérience de plus de 15 ans de direction en France et à l'international (Hong-Kong, Chine et USA). Responsable d'équipes de 30 à 300 personnes.

Dès son arrivée, Martine est très investie, à croire qu'elle y a toujours travaillé. Elle réussit en quelques semaines à devenir le passage obligé de tous les projets. Elle contrôle tout, elle connaît tout, elle est partout. Déjeune avec les patrons en région et tous les fournisseurs ont entendu parler d'elle. Détestée par certains, adulée par d'autres, elle est surtout crainte avec une "Cour" très réduite.

La suite ira très vite. En deux années, l'ensemble des forces vives de cette PME sont tétanisées de peur, plus personne ne prend d'initiative ou se sent libre d'en prendre. Personne ne fait plus confiance à personne et une ambiance glaciale règne au siège. Face à cette situation, Marc-Antoine continue à donner le meilleur de lui-même mais sans jamais aboutir aux résultats escomptés, il se prend vague après vague et un matin, arrive la vague de trop : celle des peurs et des doutes intérieurs. Peur de ne plus être à la hauteur, peur de ne pas réussir, peur de perdre le job ou de ne pas faire face aux nouveaux défis, une peur qui ne va pas se

cantonner au seul registre professionnel. Il va aussi commencer à craindre pour son équilibre familial et se sentir fragile, totalement démuni parce qu'il ne comprend plus rien de ce qui se passe au sein de son entreprise.

Lorsque ce tournant des doutes arrive, une seule solution : l'accueillir : oui, accueillir ces émotions qui nous submergent, mais qui ont un sens, car elles nous poussent à regarder autrement la réalité qui est la nôtre. Elles nous secouent, nous obligent à nous réveiller, à remettre en cause des situations établies, et surtout à développer notre vigilance. Etant d'avantage en alerte, on écoute, on observe et on analyse mieux le malaise qui nous envahit.

Dans quel but ? Pour laisser mûrir et explorer cette troisième voie qui vient du cœur, entre deux solutions tranchées que sont partir ou rester.

Cette troisième voie qui ne peut venir que si on lui laisse une juste place et qui conduit à nous renforcer. Soit parce que nous avons une meilleure compréhension de nous-mêmes, de nos fonctionnements internes, de ce que nous voulons faire de notre vie, soit parce que nous voyons émerger en nous des aptitudes peu familières : confiance en nous, confiance en l'avenir, patience, courage, force intérieure, détermination... Le doute est mon allié, il est l'engrais qui permet à toutes mes qualités d'émerger et de se révéler.

Propos recueillis par Madly Bienville  
Maître Praticien PNL, formée à l'analyse systémique  
et stratégique  
Ecole Palo Alto  
[www.travailleursdanslesiles.com](http://www.travailleursdanslesiles.com)  
Tel : 0590923299