



2019

Travailler avec des personnalités difficiles : comment gérer ?

Baie-Mahault 2 Jours

11,12 juillet 2019

Le quotidien du manager, au delà des principes généraux du management, est fait de relations humaines qui peuvent être parfois difficiles, compliquées, étonnantes, excessivement conflictuelles, peu compréhensives, absurdes, peu compatibles avec la vie professionnelle, pathologiques, imprévisibles, ect...Il s'agit d'apprendre à gérer et vivre malgré tout une vie harmonieuse au travail. Il y a des règles.

Contactez nous au 05 90 92 32 99 ou au 06 90 65 91 10
ou par mail : contact@travailleursdanslesiles.com

www.travailleursdanslesiles.com

immeuble California - Moudong sud - ZI de Jarry - 97122 Baie-Mahault

Travailler avec des personnalités difficiles : comment gérer ?

INSCRIPTION :

1100€ TTC

(2 jours-14 heures de formation)

Déjeuner compris

05 90 92 32 99

06 90 65 91 10

POUR QUI ? Toute personne qui souhaite caractériser et gérer les personnalités difficiles sans tomber dans une stigmatisation. Savoir s'organiser et gagner du temps . Savoir adapter son mode de communication. Savoir décider et agir.

ANIMÉE PAR : MADLY BIENVILLE / Formatrice coach consultante experte en communication relationnelle et développement personnel. Maître praticienne PNL - Intervenant systémique & stratégique

Un double regard (coach et manager) et un accompagnement coaching pour permettre le suivi



2
JOURS

1/ Découvrir les principaux types de personnalités difficiles. Comprendre quand, avec qui, dans quels contextes et avec quels enjeux ces comportements se manifestent. Comment avons-nous tendance à réagir et avec quels résultats ?

2/ Prendre du recul pour choisir une stratégie. Bien discerner le factuel des hypothèses que l'on en tire. Être attentif à ses interprétations et à ses représentations. Agir sur le cycle « émotions/comportements ». Que faut-il éviter ? Comment agir ?

3/ Quel comportement adopter selon les différents traits de personnalité ? Mobiliser les énergies pour faciliter les relations ; Sortir des situations de blocage

4/ Connaître les jeux de pouvoir relationnel inhérente à toute organisation. Savoir en sortir avec la stratégie des 7P

5/ Les 5 profils de personnalités les plus facilement « manipulables » au sein de l'entreprise et qui sont souvent amenés à gérer des personnes difficiles. Quels sont les liens entre la personnalité difficile et son entourage immédiat ? Y a-t-il de bons candidats qui sont souvent amenés à croiser « des profils difficiles » ?