

2018

# PERSONNALITES DIFFICILES ET COMPORTEMENTS COMPLEXES AU TRAVAIL

Comment gérer ?

Baie-Mahault 2 Jours  
4 ET 5 DECEMBRE

- Le quotidien du manager, au delà des principes généraux du management, est fait de relations humaines qui peuvent être parfois difficiles, compliquées, étonnantes, excessivement conflictuelles, peu compréhensives, absurdes, peu compatibles avec la vie professionnelle, pathologiques, imprévisibles, ect...Il s'agit d'apprendre à gérer et vivre malgré tout une vie harmonieuse au travail. Il y a des règles.

Contactez nous au 05 90 92 32 99 ou au 06 90 65 91 10  
ou par mail : [contact@travailleursdanslesiles.com](mailto:contact@travailleursdanslesiles.com)

# REVENIR AU TRAVAIL APRES UNE SITUATION DIFFICILE

INSCRIPTION :

## 1295€ TTC

(2 jours-14 heures de formation)

Déjeuner : 35 euros

05 90 92 32 99

06 90 65 91 10

## POUR QUI ?

Toute personne travaillant avec des collaborateurs ayant un comportement complexe (rigidité, caractériel, autoritaire, irresponsable, de mauvaise foi, impossible à cerner, ect....)

## PRE REQUIS : aucun

Cette formation ne nécessite aucun pré requis.

## ANIMÉE PAR : MADLY BIENVILLE /

Formatrice coach consultante experte en communication relationnelle et développement personnel.  
Maître praticienne PNL -  
Intervenante systémique & stratégique

Un double regard  
(coach et manager)  
et un  
accompagnement  
coaching pour  
permettre le suivi



# 4

JOURS + 6 SEANCES DE COACHING

Savoir caractériser et gérer ces personnalités sans tomber dans une stigmatisation

Savoir s'organiser et gagner du temps

Savoir adapter son mode de communication

Savoir décider et agir

Découvrir les principaux types de personnalités difficiles

Comprendre quand, avec qui, dans quels contextes et avec quels enjeux ces comportements se manifestent

Comment avons-nous tendance à réagir et avec quels résultats ?

Prendre du recul pour choisir une stratégie

Bien discerner le factuel des hypothèses que l'on en tire

Etre attentif à ses interprétations et à ses représentations

Agir sur le cycle « émotions/comportements » Que faut-il éviter ?

Comment agir ?

Quel comportement adopter selon les différents traits de personnalité ?

Mobiliser les énergies pour faciliter les relations

Sortir des situations de blocage et être accompagné pour ces cas difficiles