

Travailleurs

DANS LES ÎLES

Accélérateur de Talents



TITRE DE L'ACTION : *Manager les comportements difficiles et complexes*

OBJECTIF

- Savoir caractériser les comportements des collaborateurs qui posent problèmes
- Savoir gérer ces relations spécifiques
- Identifier les difficultés en lien avec le contexte ou le collaborateur.
- Gérer ses propres réactions pour mieux adapter sa communication ou son management.

STAGIAIRE : Managers et cadres dirigeant confrontés à des comportements difficiles.

PRE REQUIS : Il est souhaitable d'avoir suivi le cycle GEM (gagnez en efficacité managériale)

DUREE ET DATE : 2 jours/ de 9h à 13h puis de 14h à 17h

PROGRAMME

II/ Caractériser, définir et comprendre le fonctionnement difficile ou complexe

Découvrir les principaux types de comportements difficiles.

Faire la différence entre comportement difficile et comportements complexe.

Comprendre quand, avec qui, dans quels contextes et avec quels enjeux ces comportements se manifestent

Comment avons-nous tendance à réagir et avec quels résultats ?

Prendre du recul pour choisir une stratégie

Bien discerner le factuel des hypothèses que l'on en tire

Etre attentif à ses interprétations et à ses représentations

II/ Préciser les modes de gestion face aux fonctionnements difficiles ou complexes

Gérer sa difficulté personnelle à interagir avec le collaborateur

Agir sur les éléments qui interviennent dans l'interaction, s'aider d'exemples de situations et de cas concrets.

Adopter une attitude d'ouverture et de compréhension

Redéfinir les règles du jeu du groupe concerné et impliquer l'équipe.

Savoir doser l'intervention sur l'organisation ou vis à vis du collaborateur.

Agir sur le cycle « émotions/comportements » Que faut-il éviter ?

Comment agir ?

Quel comportement adopter selon les différents traits de personnalité ?

Mobiliser les énergies pour faciliter les relations

Sortir des situations de blocage

ANIMATEUR : Madly Bienville