

Travailleurs

DANS LES ÎLES

Accélérateur de Talents



TITRE DE L'ACTION : *L'es interventions orientées solution (IOS)*

OBJECTIF

- Maîtriser une méthode simple et efficace de résolution de problème avec la synergie des travaux de l'école de Palo Alto et de la PNL, deux techniques de changement.
- Prendre conscience d'une étape essentielle dans la résolution de problèmes : les « pourquoi » ne sont pas les réponses au « comment ».
- Intégrer les postures dédiées des IOS
- Savoir appliquer les méthodes et les protocoles spécifiques

STAGIAIRE : Managers et cadres dirigeants

PRE REQUIS : Il n'y a pas de pré requis pour cette formation. Un questionnaire d'auto-positionnement puis de raisons seront transmis pour se situer et définir ses objectifs.

DUREE ET DATE : 2 jours/ de 9h à 13h puis de 14h à 17h

PROGRAMME

I/ LES ATOUTS ET L'INTERET D'UN MANAGEMENT CENTRE SUR LA SOLUTION

- Les étapes clés du changement et la prise de conscience que les solutions ne dépendent pas des problèmes.
- A la recherche des ressources qui apparaissent dans les moments d'exception au problème.

II/ LES ORIGINES CONCEPTUELLES DE LA DEMARCHE IOS

- Les interventions centrés solution (IOS)
- La PNL (programmation neuro linguistique)
- L'école de Palo Alto - la démarche systémique
- Philosophie et réflexes managériaux qui en découlent

III/ DES SAVOIRS FAIRES ET DES ATTITUDES SPECIFIQUES

- Le kit du manager centré sur la solution
- Le manager « apprenti » et le collaborateur « expert »
- Les entretiens structurés et cadrés
- Les attitudes congruentes et la relation avant tout

IV/ LA METHODE ET LE PROTOCOLE DU MANAGEMENT CENTRE SOLUTION

- L'analyse structurelle du problème et l'écoute de la demande
- La recherche de la boucle relationnelle et des tentatives de solutions mis en place
- Apprendre à déconstruire les problèmes pour changer
- Apprendre à construire des objectifs et des tâches

ANIMATEUR : Madly Bienville