

Travailleurs

DANS LES ÎLES

Accélérateur de Talents



TITRE DE L'ACTION : *La gestion de crise et de conflit* OBJECTIF

- Connaître la typologie des crises et des conflits en entreprise
- Mettre en place une méthode et un dispositif de gestion de crise (la cellule de crise)
- Parfaire sa communication de crise à partir de la dialectique comme outil.
- Se renforcer personnellement et émotionnellement pour gérer crises et conflits.

STAGIAIRE : Managers et cadres dirigeants

PRE REQUIS : Il n'y a pas de pré requis pour cette formation, mais il est préférable d'avoir une première expérience des situations de crise.

DUREE ET DATE: 2 jours/ de 9h à 13h puis de 14h à 17h

PROGRAMME

I/ Les notions

- Faire la différence entre problème, tension, crise et conflit
- Comprendre les dynamiques conflictuelles
- Echanger autour des situations professionnelles difficiles rencontrées
- Répertorier les forces et les axes d'améliorations habituels
- Adopter un comportement efficace pour sortir du conflit
- La cellule de crise : comment la mettre en place ?

II/ La dialectique comme outil

- Eviter les conflits en introduisant des contre-poids
- Les figures de dialectiques pour sortir de relation compliquée
- Mettre en pratique ces idées sur des cas concrets issus du monde médiatique
- Les grandes méthodes de gestion de crise
- Pratiquer des exercices stimulants en se challengeant sur ses défauts

III/ Un exemple de conflit à gérer : la négociation conflictuelle quelqu'en soit le domaine

- Identifier les jeux d'acteurs
- Les 5 points d'entrées d'une négociation difficile
- Les 5 grandes méthodes en matière de négociation
- les nouveaux réflexes à avoir et les pièges à éviter

ANIMATEUR : Madly Bienville